



Algemene Voorwaarden

Versie: 23-September-2025

Partijen

1UP fitness coaching V.O.F. en haar personeel, hierna te noemen: “ Dienstverlener ” .

Persoon van vlees en bloed die een dienst van 1UP fitness coaching gebruikt, hierna te noemen: “ Klant ” of “ Cliënt ” .

Definities

Periode: een periode van vier (4) weken, tenzij anders overeengekomen in het dienstverleningscontract.

Diensten: alle door de dienstverlener geleverde diensten, waaronder (maar niet uitsluitend) trainingsschema ' s, voedingsschema ' s, coaching, begeleiding en overige advisering.

Betalingen

Facturen: zeven (7) dagen voor het begin van de volgende periode stuurt de dienstverlener een factuur naar de klant met een betalingstermijn van 7 dagen.

Voldoet de klant de factuur niet binnen de termijn, dan komt er € 10 aan administratiekosten bij.

Op dag 8 (de dag na het verval van de factuur) wordt er een herinnering gestuurd. Op dag 10 en dag 12 volgen nog twee herinneringen. Is de factuur op dag 12 nog niet voldaan, dan zal er een incassobureau worden ingeschakeld en worden de wettelijke incassokosten in rekening gebracht.

Bij het missen van de derde (3e) herinnering heeft de dienstverlener het recht toegang tot de dienst te weigeren.

Betalingen moeten per bank worden gedaan met het factuurnummer als kenmerk.

Incasso ' s vallen op vaste geplande dagen. Bij de start van de klant wordt de prijs tot de eerste incasso berekend volgens de formule: $(\text{Periodeprijs} / \text{Periodelengte}) * \text{Dagen tot de volgende periode}$.

De start van een cliënt is altijd op een maandag.

Indien de klant structureel te laat betaalt, heeft de dienstverlener het recht de dienstverlening te beëindigen.

Eigendommen en intellectueel eigendom

De dienstverlener behoudt te allen tijde het intellectueel eigendom over alle door haar verstrekte materialen en diensten, waaronder trainingsschema ' s, voedingsschema ' s en overige documentatie.

Deze eigendommen mogen op geen enkele wijze worden gekopieerd, verspreid of doorverkocht zonder schriftelijke toestemming van de dienstverlener.

De klant ontvangt alleen eigendom over fysieke producten die door de dienstverlener zijn verkocht.

Levertijd

Vanaf het moment van ondertekening heeft de dienstverlener tot de tweede zondag na het moment van ondertekening om de dienst te leveren. (Voorbeeld: bij ondertekening op dinsdag 23-september-2025, heeft de dienstverlener tot zondag 4-oktober-2025 de tijd).

Indien levering binnen deze termijn niet mogelijk blijkt, zal de dienstverlener de klant tijdig informeren en samen een nieuwe termijn vaststellen.

Aansprakelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor lichamelijke schade (bijvoorbeeld blessures) die voortkomt uit het volgen van de geplande trainingen.

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor immateriële schade die voortvloeit uit de dienstverlening.

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade door overmacht, waaronder (maar niet beperkt tot) ziekte, technische storingen en pandemieën.

Opzeggingen

Voor de klant geldt een minimumduur van drie (3) volledige periodes.

Voor de klant geldt een opzegtermijn van één (1) periode.

Bij vooruitbetaling dient de klant één (1) periode van tevoren op te zeggen om te voorkomen dat de volgende betaling in rekening wordt gebracht.

Opzeggingen moeten altijd via e-mail worden ingediend. Het e-mailadres voor opzegging kan worden opgevraagd bij de dienstverlener.

Bij onjuist gebruik van de diensten of het niet naleven van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, heeft de dienstverlener het recht de dienstverlening per direct te beëindigen.

Privacy en gegevensbescherming

De dienstverlener verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Prijswijzigingen

De dienstverlener behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden minimaal achtentwintig (28) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum aan de klant gecommuniceerd.

Overig

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank in Nijmegen.

De dienstverlener heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden altijd aan de klant gecommuniceerd.